

## **Załącznik nr 2 - Regulamin programu promocyjnego „Satysfakcja albo zwrot pieniędzy”**

### **§ 1. Określenie Organizatora**

Organizatorem programu promocyjnego „Satysfakcja albo zwrot pieniędzy” ("Promocja" lub "Program") jest Philips Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 195 B, kod pocztowy: 02-222 („Organizator” lub „Philips”).

### **§ 2. Termin i miejsce Promocji**

1. Promocja trwa od 1 stycznia 2011 r. do 31 czerwca 2011 r. Philips zastrzega sobie możliwość przedłużenia lub skrócenia akcji.
2. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Promocja ma zasięg ogólnopolski.

### **§ 3. Uczestnicy Promocji**

Uczestnikami Promocji mogą być: pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, zwane dalej „Uczestnikami” lub „Nabywcami”. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne. Uczestnictwo w Promocji uzależnione jest od zakupu przynajmniej jednego z produktów wymienionych w par. 5 ust. 1. W Promocji nie mogą brać udziału osoby prowadzące działalność gospodarczą, które nabywają produkty objęte Promocją bezpośrednio od Organizatora ani osoby, które w ramach prowadzonej działalności gospodarczej mają zawarte z Organizatorem umowy dystrybucyjne lub inne umowy, których przedmiotem jest dostawa produktów objętych Promocją.

### **§ 4. Cel Promocji**

Celem programu promocyjnego jest zapewnienie nabywcom wybranych produktów marki Philips pełnego zadowolenia z decyzji dotyczącej wyboru produktu Philips przy jego zakupie. W przypadku braku satysfakcji z użytkowania produktu nabywca będzie miał możliwość jego zwrotu produktu na zasadach wskazanych w niniejszym regulaminie.

### **§ 5. Zasady Promocji**

1. Program promocyjny „Satysfakcja albo zwrot pieniędzy” obejmuje wyłącznie następujące produkty marki Philips:
  - Żelazka systemowe: *GC9140/0,2 GC9040/02, GC8460/02, GC8420/02, GC8330/02, GC7320/02, GC7422/02, GC6450/02, GC6440/02, GC6430/02, GC6410/03*
2. Organizator zastrzega sobie prawo do rozszerzenia zakresu Promocji na inne produkty znajdujące się w ofercie Philips Polska, jak również do podejmowania innych działań promocyjnych dotyczących produktów uczestniczących w Promocji.
3. Programem objęte są wyłącznie produkty nowe, zakupione w okresie od dnia 1 stycznia 2011 r. do dnia 31 czerwca 2011 r. przez Nabywców w punktach sprzedaży znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w stosunku do których gwarantem jest Organizator.
4. W przypadku braku satysfakcji z użytkowania zakupionego w/w produktu Philips objętego Programem, Nabywca wedle własnego wyboru może zwrócić zakupiony produkt w jeden z następujących sposobów:
  - a) przesłanie na adres: Quadra-Net ul. Składowa 5, 61-888 Poznań lub,
  - b) osobisty zwrot w jednym z autoryzowanych serwisów Philips, których lista stanowi załącznik nr 2 do regulaminu.
5. Zwrot produktów objętych Promocją możliwy jest tylko w ciągu 14 dni od daty zakupu. W przypadku zwrotu dokonanego w sposób wskazany w § 5 ust. 4 lit. a) o zachowaniu terminu do zwrotu produktu decyduje data stempla pocztowego na dowodzie nadania przesyłki.

6. Koszty przesłania produktu ponosi Nabywca. Przesyłki za zaliczeniem pocztowym lub z jakąkolwiek inną formą płatności przerzuconej na adresata nie będą akceptowane.
7. Zwrot produktu jest możliwy wyłącznie pod warunkiem równoczesnego spełnienia poniższych warunków:
  - a. Przesłanie produktu z zachowaniem terminu do zwrotu i na adres określony w ust. 4 lit. a). lub osobisty zwrot do autoryzowanego serwisu Philips wskazanego w załączniku nr 2 regulaminu z zachowaniem terminu do zwrotu.
    - zwracany produkt powinien być czysty, niezniszczony, przesłany w oryginalnym opakowaniu, wraz ze wszystkimi akcesoriami, będącymi na wyposażeniu oryginalnie zakupionego produktu,
  - b. Przekazanie wraz z produktem prawidłowo, kompletnie i czytelnie wypełnionej oryginalnej karty gwarancyjnej
    - karta gwarancyjna dołączona do zwracanego produktu powinna zawierać: indeks produktu, datę i miejsce zakupu produktu, pieczęć sklepu oraz własnoręczny podpis sprzedawcy, stwierdzający prawdziwość dokonania zakupu.
  - c. Przekazanie wraz z produktem oryginalnego dowodu zakupu produktu
    - dowodami zakupu honorowanymi w ramach niniejszej promocji są: paragon lub faktura;
    - w przypadku gdy na paragonie nie jest wymieniony symbol produktu dopuszczalne jest odrębne dopisanie symbolu przez sprzedawcę (potwierdzone pieczęcią sklepu i podpisem sprzedawcy).
  - d. Przekazanie wraz z produktem wskazanych poniżej danych niezbędnych do zwrotu kosztów zakupu:
    - dane te mogą być przekazane na specjalnym formularzu dostępnym w sklepach AGD oraz na stronach:
      - [www.philips.pl/satysfakcja](http://www.philips.pl/satysfakcja),
      - lub zostać przepisane przez uczestnika na kartce
    - powyższe dane obejmują: datę, symbol zakupionego produktu, imię i nazwisko właściciela rachunku bankowego na które ma być dokonany przelew ze zwrotem należności, dokładny adres właściciela rachunku bankowego; numer telefonu właściciela rachunku (jeśli dostępny), numer rachunku bankowego (w przypadku osobistego zwrotu produktów o wartości nieprzekraczającej 500 złotych brutto do autoryzowanego serwisu Philips podanie danych dotyczących rachunku bankowego nie jest wymagane);
    - dodatkowo, kierując się własnym uznaniem Uczestnik może podać swój adres e-mail, określić przyczyny zwrotu produktu, a także upoważnić Organizatora do przetwarzania danych w celach marketingowych Philips Polska
  - e. Przekazanie wraz z produktem deski do prasowania, jeśli została wydana z produktem w prezencie.
8. Organizator zwraca Nabywcy kwotę brutto zakupu produktu znajdującą się na dowodzie zakupu w terminie:
  - a) **czterech tygodni** od otrzymania kompletnej i prawidłowej przesyłki od Uczestnika (zawierającej zwracany produkt, oryginalny dowód zakupu, gwarancję i deskę do prasowania, jeśli była dodana w prezencie do produktu) w postaci przelewu bankowego na rachunek bankowy wskazany przez Nabywcę,
  - b) w przypadku zwrotu produktów dokonywanego do autoryzowanego serwisu Philips po weryfikacji kompletności i prawidłowości dokumentów, tj.:
    - w przypadku zwrotu produktów o wartości nieprzekraczającej 500 złotych brutto, zwrot następuje **niezwłocznie** w postaci gotówki,
    - w przypadku zwrotu produktów o wartości przekraczającej 500 złotych brutto, zwrot następuje na wskazany przez Nabywcę rachunek bankowy 2 dni roboczych od dokonania zwrotu.
9. Wysokość zwracanej kwoty brutto zakupu nie może być wyższa niż sugerowana cena detaliczna opublikowana w aktualnym na dzień zakupu produktu cenniku firmy Philips. Wyciąg z cennika obejmujący produkty uczestniczące w Promocji stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany cennika Philips będą na bieżąco publikowane w sposób określony § 7 ust. 5. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 9, zwrot ceny zakupu produktu nie obejmuje kosztów towarzyszących związanych z zakupem produktu, takich jak koszty przesyłki, koszty dojazdu do sklepu, koszt przesłania zgłoszenia.
10. Uprawnienie Nabywcy do zwrotu produktu w ramach promocji „Satysfakcja albo zwrot pieniędzy” nie dotyczy towarów, co do których poziom satysfakcji z ich użytkowania został obniżony ze względu na ich mechaniczne uszkodzenia oraz wad i uszkodzenia, w szczególności wynikłe na skutek:
  - niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania lub konserwacji;

- niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji;
  - ingerencji nieautoryzowanego serwisu, samowolnych napraw, przeróbek i zmian konstrukcyjnych;
  - użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych.
11. W razie przesłania Organizatorowi produktu dotkniętego wadami określonymi powyżej lub bez spełnienia warunków określonych w przepisach regulaminu produkt będzie z powrotem przesłany Nabywcy **na jego koszt**, dotyczy to w szczególności produktów niekompletnych, zniszczonych, modyfikowanych, przesłanych bez dowodu zakupu czy karty gwarancyjnej.
  12. Nabywca ma obowiązek zwrotu nagród, gratisów, rabatów, ulg oraz innych korzyści przyznanych mu w związku z zakupem zwracanego produktu.
  13. Niniejsza Promocja nie podlega łączeniu z innymi promocjami organizowanymi przez Philips lub na jego zlecenie.

#### **§ 6. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych zebranych podczas niniejszej Promocji jest Organizator.
2. Uczestnicy mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, jak również żądania ich poprawiania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, choć niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Promocji i zwrotu kosztów zakupu.

#### **§ 7. Postanowienia końcowe**

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za straty, opóźnienia lub jakiegokolwiek przeszkody w komunikacji z Uczestnikami wynikające z przyczyn od niego niezależnych, w tym m.in. za działania poczty, firm kurierskich czy operatorów telekomunikacyjnych. W szczególności Organizator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności odszkodowawczej za produkty marki Philips zwracane w ramach Promocji, a zagubione czy zniszczone w trakcie przesyłania ich pomiędzy Nabywcą a Organizatorem (np. zagubienie przez pocztę).
2. Organizator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności odszkodowawczej w wypadku przesłania zwrotu kosztów zakupu produktu na nieprawidłowo lub nieczytelnie podany przez nabywcę numer konta bankowego.
3. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny. Moc prawną mają jedynie postanowienia niniejszego Regulaminu i obowiązujące przepisy prawa.
4. Organizator zastrzega sobie możliwość dokonywania w każdym czasie zmian w postanowieniach niniejszego regulaminu.
5. Aktualny regulamin Promocji dostępny będzie na stronach internetowych:
  - [www.philips.pl/satysfakcja](http://www.philips.pl/satysfakcja),oraz w siedzibie Organizatora.
6. W wypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych ze stosowaniem niniejszego regulaminu Organizator zastrzega sobie prawo do ostatecznej interpretacji jego postanowień. W wypadku wątpliwości, co do stosowania regulaminu nabywca ma w każdym czasie prawo zwrócić się do Organizatora o dokonanie właściwej wykładni jego postanowień.
7. Dodatkowe informacje o programie „Satysfakcja albo zwrot pieniędzy” będą udzielane pod numerem infolinii Philips
8. Informacji o produktach marki Philips udziela Biuro Obsługi Klienta – infolinia: **00800-3111318**. Infolinia czynna od godz. 9.00 do godz. 18.00 od poniedziałku do piątku.
9. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się Uczestnika z treścią niniejszego regulaminu i jego akceptacją.
10. We wszystkich sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.

