

Regulamin promocji „W trosce o piękne włosy”

§1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji „W trosce o piękne włosy” jest Spółka pod firmą: Philips Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 195 B, kod pocztowy: 02-222 („Organizator” lub „Philips”).
2. Czas trwania promocji – w tym dystrybucji towarów objętych promocją i przyjmowania zgłoszeń do promocji obejmuje okres od 01.02.2011 do 15.03.2011.
3. Promocja przeznaczona jest dla osób pełnoletnich, zamieszkałych w Polsce (uczestnicy), posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, będących konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego za wyjątkiem:
 - 3.1. pracowników, współpracowników i pełnomocników Organizatora,
 - 3.2. pracowników i współpracowników innych podmiotów zatrudnionych przez Organizatora lub współpracujących z nim w związku z organizacją lub obsługą promocji,
 - 3.3. osób prowadzących działalność gospodarczą, które nabywają produkty objęte Promocją bezpośrednio od Organizatora,
 - 3.4. osób, które w ramach prowadzonej działalności gospodarczej mają zawarte z Organizatorem umowy dystrybucyjne lub inne umowy, których przedmiotem jest dostawa produktów objętych Promocją.

§2 Zasady uczestnictwa w promocji

1. Warunkiem udziału w promocji jest:
 - 1.1. zakup w dniach 01.02.2011 – 15.03.2011r. co najmniej jednego produktu do pielęgnacji włosów (haircare) marki Philips objętego promocją, tj. suszarki, prostownicy, lokówko-suszarki High/mid-end o symbolach wymienionych poniżej:
 - a) suszarki: HP4997, HP8251, HP8183, HP8182;
 - b) prostownice: HP8290, HP8361, HP8342, HP8341;
 - c) lokówko-suszarki: HP4674, HP4671;
 - 1.2. pozyskanie formularza zgłoszeniowego z ulotki znajdującej się na ulotce promocyjnej dotyczącej promocji w sklepie lub na stronie internetowej www.philips.pl/zwrotpieniedzy i wypełnienie go swoimi danymi osobowymi, wskazanymi w formularzu jako wymagane;
 - 1.3. zachowanie dowodu zakupu produktu (paragon lub faktura) i przesłanie jego kserokopii wraz z wypełnionym prawidłowo formularzem zgłoszeniowym (zgłoszenie), o którym mowa powyżej, na adres GonnaBe Sp. z o.o. ul. Łomiańska 6A, 01-685 Warszawa; zgłoszenia należy przesyłać do dnia 15.03.2011r. – decyduje data stempla pocztowego. Organizator nie będzie uwzględniał zgłoszeń, które otrzyma po dniu 15.04.2011r. mimo prawidłowej daty stempla pocztowego.
2. W odpowiedzi na otrzymany, prawidłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy oraz prawidłowy dowód zakupu, Organizator prześle uczestnikowi zwrot części ceny za zakupiony produkt w wysokości 30 zł lub 50 zł, zgodnie z zasadami, o których mowa w pkt 3 poniżej.
3. Wartość przesyłanego zwrotu pieniędzy uzależniona jest od ceny zakupu produktu promocyjnego i wynosi:
 - 3.1. 30 zł za zakup suszarki HP8251, HP8183, HP8182, prostownicy HP8342, HP8341, lokówko-suszarki HP4671
 - 3.2. 50 zł za zakup suszarki HP4997, prostownicy HP8361, HP8290, lokówko-suszarki HP4674
4. Każdy uczestnik może wziąć udział w Promocji tylko jeden raz w odniesieniu do jednego zakupionego przez siebie produktu, co oznacza, że tylko jeden formularz zgłoszeniowy przesłany przez danego uczestnika wraz z kserokopią dowodu zakupu tego produktu zostanie uznany za ważny i za podlegający promocji.
5. W przypadku, gdy Organizator poweźmie wątpliwości, co do prawdziwości lub prawidłowości dowodu zakupu, Organizator ma prawo zażądać od uczestnika przesłania oryginalnego dowodu zakupu. Po dokonaniu jego weryfikacji, oryginał dowodu zakupu zostanie zwrócony uczestnikowi wraz z informacją o decyzji w sprawie przyznania zwrotu części ceny za zakupiony produkt.
6. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za zgłoszenia przesłane pod zły adres, opóźnione, niepełne, nieczytelne i uszkodzone w trakcie przesyłki. Nie są przyjmowane zgłoszenia złożone za pomocą faksu, telefonu lub poczty elektronicznej.

§3 Zwrot pieniędzy

1. Organizator przewiduje w promocji zwrot części ceny za zakupiony produkt w wysokości 30 zł lub 50 zł dla każdej osoby, która prześle prawidłowe zgłoszenie, zgodnie z postanowieniami §2.

2. Zwrot pieniędzy zostanie przekazany uczestnikom przelewem bankowym, na podany w formularze zgłoszeniowym nr rachunku bankowego, w terminie do 2 tygodni od daty otrzymania prawidłowego zgłoszenia, nie później jednak niż do dnia 13.05.2011r. Organizator nie przewiduje innego sposobu przekazania zwrotu pieniędzy uczestnikom promocji.
3. Uczestnicy, których dane osobowe uległy zmianie po podaniu ich do wiadomości Organizatora, są zobowiązani powiadomić o ww. zmianie Organizatora oraz podać nowe dane osobowe najpóźniej na jeden tydzień przed upływem terminu zwrotu pieniędzy, pod rygorem pozbawienia prawa do otrzymania tego zwrotu.
4. Zwrócona kwota, o której mowa w § 3 pkt 1 podlega zwolnieniu z opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.
5. Zwrot pieniędzy przepada w następujących sytuacjach:
 - 6.1. przekazania przez uczestnika nieprawidłowego paragonu (nieprawidłowy produkt, nieprawidłowa data), a także podania w formularzu zgłoszeniowym błędnych lub niekompletnych danych, co uniemożliwi kontakt z uczestnikiem lub dokonanie zwrotu pieniędzy;
 - 6.2. przesłany dowód zakupu będzie nosił znamiona podrobienia lub uszkodzenia w sposób uniemożliwiający jego odczytanie;
 - 6.3. przesłania ponownie kserokopii dowodu zakupu, na który dokonano już zwrotu pieniędzy;
 - 6.4. niespełnienia §1 ust.3 regulaminu;
 - 6.5. odmowy przyjęcia zwrotu pieniędzy;
 - 6.6. podania nieprawidłowego lub niepodanie numeru rachunku bankowego;
 - 6.7. zwrot zakupionego produktu (dla uniknięcia wątpliwości zaznacza się, że uczestnikowi przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z przepisów prawa, związane z zawartą umową sprzedaży produktu, a niniejsza promocja w żaden sposób ich nie ogranicza).

§4 Reklamacje

1. Uczestnicy promocji mają prawo w trakcie jej trwania oraz w terminie do 7 dni od daty upływu terminu otrzymania zwrotu pieniędzy, tj. do dnia 20.05.2011r. do składania reklamacji, co do jej przebiegu i wyników. Wszelkie uwagi i reklamacje będą kierowane w formie pisemnej, listem poleconym na adres Agencja Reklamowa GonnaBe, ul. Łomiańska 6A, 01-685 Warszawa z dopiskiem „Promocja Philips” lub pocztą elektroniczną na adres philips@gonnabe.pl
2. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 7 dni od daty jej otrzymania.
3. Zawiadomienia o wyniku reklamacji będą przesłane reklamującemu w taki sam sposób, w jaki reklamacja została przesłana do Organizatora – listownie na adres podany w reklamacji – w przypadku otrzymania reklamacji za pośrednictwem poczty lub pocztą elektroniczną w przypadku otrzymania reklamacji emailem, w terminie 3 dni roboczych od daty rozpatrzenia reklamacji.

§5 Postanowienia końcowe

1. Regulamin promocji dostępny jest na stronie internetowej poświęconej promocji www.philips.pl/zwrotpieniedzy oraz do wglądu w siedzibie Organizatora.
2. Na ulotkach i materiałach promocyjnych prezentowane będą zasady udziału w promocji.
3. Biorąc udział w promocji uczestnicy akceptują postanowienia regulaminu. Ostateczna interpretacja postanowień Regulaminu należy do Organizatora.
4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany regulaminu Promocji, przy czym zmiana ta nie może w jakikolwiek sposób naruszać praw już nabytych przez uczestników Promocji. Zmiany regulaminu zostaną ogłoszone na stronie www.philips.pl/zwrotpieniedzy na 10 dni przed ich wejściem w życie.
5. Uczestnicy promocji, od których pozyskiwane są dane osobowe, wyrażają zgodę na ich przetwarzanie przez Organizatora lub Agencję, na potrzeby bieżącej realizacji promocji, zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zm.), głównie w celu zwrotu części ceny za nabyty produkt, zgodnie z zasadami promocji. Uczestnicy promocji I przyjmują do wiadomości, że nie wskazanie przez nich danych osobowych wymaganych w kuponie promocyjnym uniemożliwia dokonanie zwrotu pieniędzy i oznacza ich z niej rezygnację.
6. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.